

## SINGLE SIGN-ON

Mobile Mitarbeiter erfüllen heutzutage ihre Aufgaben mittels Laptop an unterschiedlichen Arbeitsplätzen innerhalb des Unternehmens.

Dies erfordert die Anmeldung sowohl am Computer wie auch am Cisco Telefon mittels PIN ("Extension Mobility" Einrichtung), um die persönlich konfigurierten Telefonnummern und Benutzereinstellungen vorzufinden.

Unsere Single Sign-On Software automatisiert die Anmeldung zum Cisco Communications Manager. Mit dem Anmeldeprozess am Computer ist der Mitarbeiter automatisch am Telefon angemeldet.

### Automatisierter Anmeldeprozess

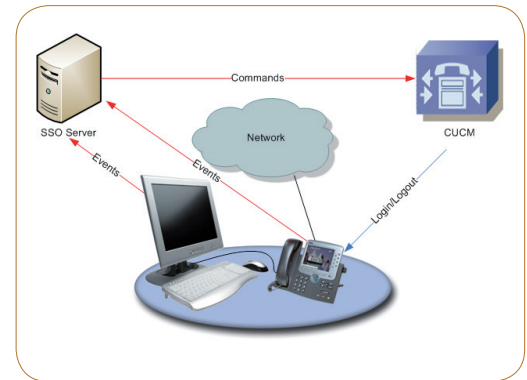
Single Sign-On ist ein Windows Service, welcher automatisch bei Start des Computers aktiviert wird. Die Software erfasst die MAC-Adresse des Tischtelefons, indem sie die CDP (Cisco Discovery Protocol) Pakete zwischen dem Computer und Access Switch abhört. Nach erfolgreichem Login am Computer ist die Server-Komponente des Single Sign-On entsprechend über die Anmeldung informiert.

Für die Erkennung der Logins werden Standard APIs des Cisco Communications Managers genutzt. Wahlweise können Single Sign-On Lösungen erweitert werden, um Mitarbeiter für weitere Systeme (z.B. PC Dialer CTI) anzumelden. Die Anmeldung mit dem Benutzernamen und PIN am Tischtelefon ist weiterhin möglich.

Statusänderungen des Benutzers, wie z.B. Bildschirmsperren, Bildschirmschoner Ein/Aus, Abmeldung, werden von Single Sign-On erkannt. In Verbindung mit der Presence Manager Lösung von uc-ware.com können zahlreiche Aktionen (z.B. Weiterleitungen, An-/Abmeldung von Huntgroups etc.), abhängig von der Statusänderung des Benutzers, ausgelöst werden.

### Nutzen der Single Sign-On Lösung

- Einmalige und parallele Anmeldung am Computer und Tischtelefon (keine Mehrfach-Anmeldung notwendig)
- Persönliche Telefonleitung und -einstellungen sind an jedem internen Arbeitsplatz gewährleistet (Konfiguration ist unnötig)
- Erinnern von PIN-Codes wird hinfällig
- Verbesserte Erreichbarkeit durch automatische Umleitungen bei Abwesenheit
- Höhere Kundenzufriedenheit dank geringerer Anzahl unbeantworteter Telefonate
- Kein Missbrauch unbeaufsichtigter Telefone
- Lösung ist kompatibel mit Cisco CUCM 7.x, 8.0



*Einmalige und parallele Anmeldung am Computer und Telefonapparat*

*Die Single Sign-On Lösung für Cisco IP-Telefonie macht es möglich!*

### Sicherheitspatches, Upgrades, Support

Neben unseren regelmässigen Updates, bieten wir auch Lizenzen und Support Packages für Endkunden und Systemintegratoren an.